Приложение

к постановлению администрации

городского округа Красногорск

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

**Муниципальная программа**

**городского округа Красногорск**

**«Снижение административных барьеров**

**и развитие информационно-коммуникационных технологий»**

**на 2017 - 2021 годы**

 г. Красногорск

2016

**Паспорт муниципальной программы городского округа Красногорск**

«**Снижение административных барьеров и развитие информационно-коммуникационных технологий»**

**на 2017 - 2021 годы**

|  |  |
| --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Заместитель главы администрации городского округа Красногорск по инвестиционному развитию и связям с общественностью |
| Заказчик муниципальной программы | Администрация городского округа Красногорск |
| Цели муниципальной программы | Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Красногорск.Обеспечение эффективного взаимодействия жителей Московской области с администрацией городского округа Красногорск в целях оперативного решения проблем и важных вопросов жителей городского округа.Снижение доли повторных жалоб, по ответам, помеченным жителями как не решенные или неудовлетворительные. |
| Перечень подпрограмм | 1. Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе организация работы МФЦ»;2. Подпрограмма II «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Красногорск»;3. Подпрограмма III «Обработка информации с портала «Добродел» |
| Источники финансирования муниципальной программы,в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) |
| Всего | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Средства бюджета городского округа[[1]](#footnote-1) | 1 163 359,101 | 178 803 | 198 150,101 | 273 144  | 257 650 | 255 612 |
| Средства бюджета Московской области | 24 582 | 9 052 | 9 052 | 3 181 | 3 297 | 0 |
| Другие источники  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего, в том числе по годам: | 1 187 941,101 | 187 855 | 207 202,101 | 276 325 | 260 947 | 255 612 |

**Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы,**

**в том числе формулировка основных проблем в указанной сфере**

Городской округ Красногорск[[2]](#footnote-2) по своему развитию и экономическому потенциалу входит в число наиболее развитых муниципальных образований Подмосковья.

Численность населения округа на начало 2018 года составила 245 925 человек. На территории округа расположено 37 населенных пунктов.

Основой экономики городского округа Красногорск являются промышленность, строительство и торговля. Ведущая роль в экономике округа принадлежит промышленному комплексу, который определяет не только динамику развития реального сектора экономики, но и социально-экономическое развитие округа. Доля промышленных видов деятельности составляет 48,2 % от общего объема отгруженных товаров, выполненных работ и услуг крупными и средними предприятиями округа по всем видам экономической деятельности.

Одним из ключевых направлений по созданию благоприятных условий для проживания и развития экономической деятельности на территории городского округа Красногорск, администрация округа видит в снижении административных барьеров, повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг. Эти меры являются одними из приоритетных направлений деятельности администрации городского округа Красногорск.

В рамках повышения эффективности государственного и муниципального управления одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе, и качество, и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения к органам исполнительной власти. Качество муниципального управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки муниципального управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан к государственной власти, органам местного самоуправления, падение доверия граждан к государственным институтам и государственным (муниципальным) служащим.

Одной из причин сложившейся ситуации является неэффективная система предоставления государственных (муниципальных) услуг, которая характеризуется как территориально разобщённая, непрозрачная, затянутая по срокам и сложная по процедурам. Требуют решений следующие проблемные вопросы, влияющие на качество предоставления государственных (муниципальных) услуг: привлечение заявителей к сбору различного рода документов и справок, избыточное количество используемых бумажных форм документов при установлении, оформлении или подтверждении прав заявителей на получение услуг; многозвенность процедур предоставления государственных (муниципальных) услуг, приводящая к увеличению срока подготовки документа, являющегося результатом предоставления услуги; несогласованность графиков работы органов публичной власти и организаций, принимающих участие в предоставлении услуг; недостаточное применение информационно-коммуникационных технологий для обеспечения эффективного взаимодействия с целью предоставления сложных услуг.

В ходе работы, направленной на снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг:

-идет процесс создания системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе положено начало формированию сети МФЦ;

-реализуется комплекс мер по регламентации государственных и муниципальных услуг, по совершенствованию контрольно-надзорных и разрешительных муниципальных функций, по приведению в соответствие с действующим законодательством нормативных правовых актов администрации городского округа Красногорск, регулирующих вопросы предоставления государственных и муниципальных услуг (выполнение функций);

-в первом полугодии 2017 года по итогам проведения комплексного социологического обследования деятельности ОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг было установлено, что уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг составил – 94,25 процентов от числа опрошенных;

-выявлены наиболее востребованные и массовые услуги для дальнейшего совершенствования их предоставления по принципу "одного окна", а также перевода в электронный вид.

В результате проведенного независимого исследования по оценке деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления были выявлены основные проблемы и базовые характеристики данной сферы по Московской области:

- в среднем уровень удовлетворенности граждан Московской области деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления по предоставлению государственных и муниципальных услуг составляет 95 %, при этом наблюдается существенный разброс значения этого показателя в зависимости от органа государственной власти и органа местного самоуправления: от 38,7% до 98,6%;

- в среднем предприниматели вынуждены обращаться не менее 3 раз в соответствующий орган государственной власти и (или) орган местного самоуправления за получением одной услуги, связанной со сферой предпринимательства, в отдельных случаях количество обращений за получением одной услуги доходит до 6 раз;

- среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти или орган местного самоуправления составило 3 минуты;

- лишь 6 % населения имели возможность получить государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна»;

- лишь 80 % информации о предоставляемых государственных и муниципальных услугах (функциях) было внесено в Федеральные информационные системы и доступно на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Подпрограмма I предусматривает содержание до конца 2021 года МКУ «МФЦ».

Следующим направлением, рассмотренным в муниципальной программе «Снижение административных барьеров и развитие информационно-коммуникационных технологий» городского округа Красногорск 2017-2021гг., является развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в округе.

Более 40% муниципальных услуг, в настоящее время, предоставляется в электронной форме. Требуют решения следующие проблемные вопросы, влияющие на качество государственных и муниципальных услуг:

-привлечение заявителей к сбору различного рода документов и справок, избыточное количество используемых бумажных форм документов при установлении, оформлении или подтверждении прав заявителей на получение услуг;

-недостаточно широкое применение ИКТ для информационного межведомственного взаимодействия ОГВ и ОМСУ Московской области и информирования граждан при предоставлении государственных услуг.

Несмотря на начатый процесс записи в дошкольные, школьные образовательные учреждения в электронной форме, необходимо в ближайшее время сократить очереди, осуществлять оптимальное распределение мест в дошкольные учреждения и школы, выбор мест строительства новых дошкольных учреждений и школ в зависимости от реальных потребностей граждан.

Основными приоритетными направлениями в сфере развития ИКТ на период до 2021 г. являются:

-внедрение в процессы муниципального управления современных методов управления на основе информационных технологий;

-создание и развитие информационных систем и информационных ресурсов, обеспечивающих эффективное взаимодействие с ОГВ Московской области, населением и организациями.

**Перечень подпрограмм муниципальной программы «Снижение административных барьеров**

**и развитие информационно-коммуникационных технологий» 2017-2021гг.**

Муниципальная программа городского округа Красногорск состоит из 3 подпрограмм:

Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг».

Подпрограмма II «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Красногорск».

Подпрограмма III «Обработка информации с портала «Добродел».

**Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества**

**и доступности предоставления муниципальных услуг»**

Подпрограмма направлена на реализацию приоритетных направлений снижения административных барьеров и повышения эффективности деятельности администрации городского округа Красногорск, обеспечение доступности и качества предоставления муниципальных услуг органами администрации и их структурными подразделениями, предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра.

Целью подпрограммы является:

снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Основным мероприятием Подпрограммы, реализация которого обеспечивает достижение цели подпрограммы, является:

- Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

**Подпрограмма II «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения**

**эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения**

**бизнеса в городском округе Красногорск»**

Основные мероприятия подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности органов местного самоуправления городского округа Красногорск, а также находящихся в ведении организаций и учреждений, определенных в следующих руководящих документах:

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации до 2020 года, одобренная решением Президента Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212;

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р;

Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313;

Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р;

Концепция создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 № 1275-р;

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р.

Постановление Правительства Московской области от 23.08.2013 № 660/37 «Об утверждении государственной программы Московской области «Эффективная власть» на 2014-2018 годы».

Целью подпрограммы является повышение качества муниципальных и других услуг, оказываемых населению Московской области, обеспечение удобства их получения, увеличение производительности труда работников органов местного самоуправления городского округа Красногорск, а также находящихся в ведении организаций и учреждений за счет широкого использования информационных технологий в их деятельности.

Для достижения указанной цели в рамках подпрограммы предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

Развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск.

Создание, развитие и техническое обслуживание единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск.

Обеспечение защиты информации, безопасности информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные населения городского округа Красногорск, включая проведение аттестации муниципальных информационных систем на соответствие требованиям по информационной безопасности и защите данных.

Внедрение систем электронного документооборота для обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск.

Создание, развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск.

Подключение ОМСУ городского округа Красногорск к инфраструктуре электронного правительства Московской области.

Внедрение отраслевых сегментов РГИС МО на уровне муниципальных образований.

В целях решения задач подпрограммы обеспечивается выполнение мероприятий, предусмотренных в приложении № 1 к подпрограмме.

В рамках развития и обеспечения функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ городского округа Красногорск современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения. Также в рамках решения данной задачи обеспечивается техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования.

В рамках создания, развития и технического обслуживания единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается создание единой инфраструктуры информационно-технологического обеспечения функционирования информационных систем для нужд ОМСУ городского округа Красногорск на основе использования центров обработки данных (дата-центров). Также в рамках решения указанной задачи планируется подключение администраций муниципального района, городских и сельских поселений к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ городского округа Красногорск.

В рамках обеспечения защиты информации, безопасности информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные населения муниципального района, включая проведение аттестации муниципальных информационных систем на соответствие требованиям по информационной безопасности и защите данных предусматривается приобретение и установка средств криптографической защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения и средств электронной подписи работникам ОМСУ городского округа Красногорск для использования в информационных системах.

В рамках внедрения систем электронного документооборота для обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается решение задач, связанных с организацией электронного документооборота и делопроизводства в ОМСУ городского округа Красногорск, а также обеспечен переход к безбумажному электронному документообороту в рамках служебной переписки.

В рамках создания, развития и сопровождения муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области предусматривается реализация новых, сопровождение и модернизация действующих информационных систем, предназначенных для выполнения основных функций ОМСУ городского округа Красногорск, в том числе публикация «открытых данных» и внедрение автоматизированной системы управления бюджетным процессом.

В рамках подключения ОМСУ городского округа Красногорск к инфраструктуре электронного правительства Московской области планируется перевод уникальных муниципальных услуг в электронный вид на региональный портал государственных и муниципальных услуг Московской области (РПГУ МО), а также внедрение и консультационная поддержка информационных систем электронного Правительства Московской области.

В рамках внедрения отраслевых сегментов РГИС МО на уровне муниципальных образований планируется внедрение и консультационная поддержка отраслевых сегментов РГИС МО на уровне городского округа Красногорск.

**Подпрограмма III «Обработка информации с портала «Добродел»**

Основные мероприятия Подпрограммы направлены на обеспечение эффективного взаимодействия жителей Московской области с администрацией городского округа Красногорск в целях оперативного решения проблем и важных вопросов жителей городского округа, а также на снижение доли повторных жалоб, по ответам, помеченным жителями как не решенные или неудовлетворительные.

**Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятия муниципальной подпрограммы**

**с муниципальным заказчиком муниципальной программы**

***Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы***:

1) формирует прогноз расходов на реализацию мероприятия муниципальной подпрограммы и направляет его заказчику муниципальной программы/ подпрограммы;

2) определяет исполнителей мероприятия муниципальной подпрограммы, в том числе путем проведения торгов, в форме конкурса или аукциона;

3) участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием муниципальной подпрограммы в части соответствующего мероприятия;

4) готовит и своевременно представляет заказчику муниципальной подпрограммы отчет о реализации мероприятий

***Заказчик муниципальной программы*** осуществляет координацию деятельности заказчиков подпрограмм по подготовке и реализации программных мероприятий, анализу и рациональному использованию средств бюджета городского округа Красногорск и иных привлекаемых для реализации муниципальной программы источников.

Заказчик муниципальной программы несет ответственность за подготовку и реализацию программы, а также обеспечение достижения показателей реализации мероприятий муниципальной программы в целом.

Реализация основных мероприятий муниципальной программы осуществляется в соответствии сформированными по [форме](#P1412) согласно к Порядку разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Красногорск, утвержденного постановлением администрации городского округа Красногорск от 26.12.2017 № 3084/12 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Красногорск».

**Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий муниципальной программы**

С целью контроля за реализацией муниципальной программы/подпрограммы заказчик ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, формирует в подсистеме по формированию государственных программ Московской области автоматизированной информационно-аналитической системы мониторинга социально-экономического развития Московской области с использованием типового регионального сегмента ГАС "Управление" (далее - подсистема ГАСУ МО) оперативный отчет о реализации мероприятий муниципальной программы/подпрограммы по форме согласно Порядку разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Красногорск, утвержденного постановлением администрации городского округа Красногорск от 26.12.2017 № 3084/12 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Красногорск» (далее – Порядку), который содержит:

- перечень выполненных мероприятий муниципальной программы/подпрограммы с указанием объемов, источников финансирования, результатов выполнения мероприятий и фактически достигнутых целевых значений показателей;

- анализ причин несвоевременного выполнения программных мероприятий;

В срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, заказчик муниципальной программы/подпрограммы направляет оперативный (годовой) отчет на бумажном носителе за своей подписью с приложением аналитической записки в экономическое управление администрации городского округа Красногорск.

**Планируемые результаты реализации муниципальной программы городского округа Красногорск**

**«Снижение административных барьеров и развитие информационно-коммуникационных технологий»**

**на 2017 - 2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель реализации мероприятий программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя(на начало реализации программы)2016 г. | Планируемое значение показателя по годам реализации | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| **По подпрограмме I:** |
| 1. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг\* (минута) | указ | минута | 13,5 | 13 | 12, | 12 | 11,5 | 11 | 2 |
| 2. | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг | МП | % | 65 | 75 | 90 | 90 | 90 | 90 | 2 |
| 3. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных муниципальных услуг\* | указ | % | 91 | 94,5 | 94,5 | 94,5 | 94,6 | 94,8 | 2 |
| 4. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг\* | указ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 5. | Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день\*\* | МП | единиц | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 2 |
| 6. | Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ на территории Московской области субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства.  | МП | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 7. | Быстрые услуги - Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут. | указ | % | - | - | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| **По подпрограмме II:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | МП | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1;2 |
| 2. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | МП | процент | 0 | 0 | 50 | 40 | 25 | 10 | 1 |
| 3. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | МП | процент | 75 | 90 | 93 | 95 | 97 | 100 | 3 |
| 4. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | МП | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 5. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | МП | процент | 90 | 95 | 95 | 100 | 100 | 100 | 4 |
| 6. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Указ | процент | 50 | 60 | 70 | 80 | 82 | 85 | 4 |
| 7. | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | МП | процент | 0 | 48 | 50 | 70 | 75 | 80 | 4 |
| 8. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | процент | 0 | 4 | 2,3 | 2,2 | 2 | 2 | 4 |
| 9. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Рейтинг-50 | процент | 0 | 70 | 80 | 85 | 85 | 90 | 4 |
| 10. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | процент | 0 | 10 | 10 | 10 | 5 | 5 | 4 |
| 11. | Обратная связь – Доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение | Рейтинг-50 | процент | 0 | 60 | 60 | 60 | 75 | 75 | 4 |
| 12. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | МП | процент | 75 | 93 | 95 | 96 | 98 | 100 | 4 |
| 13. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Субсидия | процент | 0 | 50 | 70 | 80 | 90 | 100 | 4 |
| 14. | Доля муниципальных учреждений образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | МП | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| 15. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | МП | единица | 13 | 13,6 | 13,8 | 14 | 14,2 | 14,4 | 5 |
| 16. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Субсидия | процент | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| 17. | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | МП | процент | 0 | 80 | 85 | 90 | 90 | 90 | 6 |
| 18. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | МП | процент | 70 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 7 |
| 19. | Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет в общем числе домашних хозяйств | МП | процент | 0 | 0 | 76 | 80 | 90 | 97 |   |
| 20. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | МП | процент | 51,2 | 70 | 85 | 100 | 100 | 100 | 8 |

|  |
| --- |
| **По подпрограмме III:** |
| 1. | Ответь вовремя – «Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа». |  | % | - | - | 10 | 10 | 5 | 5 |  |
| 2. | Обратная связь – «Доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение» |  | % | - | - | 60 | 60 | 75 | 75 |  |

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы**

**«Снижение административных барьеров и развитие информационно-коммуникационных технологий»**

**на 2017 - 2021 годы**

| №п/п | Наименование показателя | Методика расчета значений показателя | Источникинформации |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Подпрограмма 1** |
| 1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ  | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).Единица измерения – процент.Значение базового показателя – 100. | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». |
| 2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей:$$Д\_{уд}= \frac{Д\_{з}+Д\_{змфц}}{2}$$Единица измерения – процент.Значение базового показателя – 91.Периодичность представления – ежегодно. | результаты социологического исследования (опроса) заявителей. |
| 3 | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти РФ (орган местного самоуправления), для получения муниципальных услуг\*(минута) | Значение показателя определяется по формуле:$$Т=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{мi})}{n}, где:$$T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ; Тмi – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения; n – общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг.Единица измерения – минута.Значение базового показателя – 13,5.Периодичность представления – ежегодно. | отчетные данные электронной очереди МФЦ. |
| 4 | Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства | Значение показателя определяется по формуле:$$Д=\frac{У\_{мсп}}{П\_{мсп}} х 100\%, где:$$Д – доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики);Умсп – количество государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики);Пмсп – количество государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства.Единица измерения – процент.Значение базового показателя – 100.Периодичность представления – ежегодно. | данные ведомственной статистики. |
| 5 | Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно в МФЦ в день | Значение показателя определяется на основе данных мониторинга по формуле:$$А=\frac{Т}{n}, где:$$А – среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день;Т – общее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ в день;n – количество окон обслуживания заявителей в МФЦ.Единица измерения – единица.Значение базового показателя – 35.Периодичность представления – ежеквартально. | данные Единой информационной системы оказания услуг (ЕИС ОУ). |
| 6 | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг | Показатель определяется отношением количества обращений в МФЦ за получением государственных услуг ЦИОГВ Московской области и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде к общему количеству обращений за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде.Рассчитывается по формуле:О\_мфц="Q" \_мфц/"Q" \_общ х 100%, где:Омфц – доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области;Qобщ – общее количество заявителей, обратившихся за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде.Единица измерения – процент.Значение базового показателя – 65.Периодичность представления – ежегодно. | данные Единой информационной системы оказания услуг (ЕИС ОУ). |
| 7. | Быстрые услуги- Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут | L =o/T х 100%, где:L - доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут, процент;О - количество заявителей ожидающих более 12,5 минут, человек;Т - общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.\* Источник информации - данные автоматизированной системы управления «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.В случае выявления нарушений в работе МФЦ по результатам проверок (мониторинга) деятельности МФЦ, ОМСУ присваивается последнее место. | Источник информации - данные автоматизированной системы управления «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым со-ставляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.В случае выявления нарушений в работе МФЦ по результатам проверок (мониторинга) деятельности МФЦ, ОМСУ присваивается последнее место. |
| **Подпрограмма II** |
| 1. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области. | МКУ «ЦОД» |
| 2. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. | МКУ «ЦОД» |
| 3. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. | Отдел информатизации и защиты информации |
| 4. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | Отдел информатизации и защиты информации |
| 5. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. | Общий отдел |
| 6. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Результаты социологического опроса (заявителей), периодичность предоставления отчетности – ежегодно (данные Мингосуправления) |
| 7. | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | данные ведомственной статистики. |
| 8. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде\*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | данные ведомственной статистики. |
| 9. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.\*Источник информации – данные ЕИС ОУ.  | данные ведомственной статистики. |
| 10. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа\*;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел»\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Информация берется из Сводной еженедельной статистики. |
| 11. | Обратная связь – Доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение;R – количество зарегистрированных уникальных обращений граждан (без учета категории «Иное» и подкатегории «Прочие проблемы»), требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение\*;К – общее количество зарегистрированных уникальных обращений граждан (без учета категории «Иное» и подкатегории «Прочие проблемы»), требующих устранение проблемы\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Информация берется из Сводной еженедельной статистики. |
| 12. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%+\frac{R\_{3}}{K\_{3}}×100}{3}$$где: $n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{1}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$K\_{1}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;$R\_{3}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K\_{3}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. | Отдел информатизации и защиты информации |
| 13. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. | Управление жилищно-коммунального хозяйства |
| 14. | Доля муниципальных учреждений образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных учреждений образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R – количество муниципальных учреждений образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования муниципального образования Московской области. | Управление образования |
| 15. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. | Управление образования |
| 16. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. | Администрация го Красногорск |
| 17. | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи;R – количество выданных разрешений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи в муниципальном образовании Московской области;K – количество заявлений, полученных муниципальным образованием Московской области в рамках государственной/муниципальной услуги «Выдача разрешения на размещение объектов на землях или на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена». | Отдел аренды земельных участков |
| 18. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. | Отдел эксплуатации жилых помещений |
| 19. | Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;R – количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;K – общее количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области. | Управление жилищно-коммунального хозяйстваУправление благоустройства |
| 20. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. | Управление по культуре и делам молодежи |
|  | **Подпрограмма III** |
| 1 | Ответить быстро-Доля жалоб, поступивших на портал «Добрдел», по которым нарушен срок подготовки ответа | L = O/Т× 100%, где:L – доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа, O – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» за месяц, предшествующий отчетному периоду, по которым нарушен срок подготовки ответа,T – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел», за месяц, предшествующий отчетному периоду.  | Информация берется из Сводной еженедельной статистики. |
| 2 | Обратная связь -Доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение | L = O/Т× 100%, где:L – доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», ответ по которым гражданином отмечен как неудовлетворительный и отправлен на повторное рассмотрение,O - количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» за месяц, предшествующий отчетному периоду, ответ по которым гражданином отмечен как неудовлетворительный и отправлен на повторное рассмотрение,T – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел», за месяц, предшествующий отчетному периоду. | Информация берется из Сводной еженедельной статистики. |

**Паспорт подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы  | Администрация городского округа Красногорск |
| Источники финансирования программы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств,в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | Итого |
| Программа 1 | Администрация городского округа Красногорск | Всего:в том числе: | 170 326 | 183 848 | 240 485 | 224 622 | 224 622 | 1 043 903 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск  | 161 274 | 175 702 | 240 301 | 224 622 | 224 622 | 1 026 521 |
| Средства бюджета Московской области | 9052 | 8 146 | 184 | 0 | 0 | 17 382 |

Подпрограмма направлена на реализацию приоритетных направлений снижения административных барьеров и повышения эффективности деятельности администрации городского округа Красногорск, обеспечение доступности и качества предоставления муниципальных услуг органами администрации и их структурными подразделениями, предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра.

Целью подпрограммы является:

снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Задачей Подпрограммы, решение которых обеспечивает достижение цели подпрограммы, является:

- Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

**Перечень мероприятий подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**на 2017-2021 годы**

| № п/п | Мероприятия по реализации программы | Срок исполнения меро­приятия (годы) | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в 2016 году (тыс. руб.) | Всего (тыс. руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | Ответственный за выполнение мероприятия программы | Результаты выполнения мероприятий программы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | ***Основное*** ***мероприятие 1***Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории городского округа Красногорск | 2017-2021 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администра-ция городско-го округа Красногорск, МКУ МФЦ | Администрация городского округа Красногорск, МКУ МФЦ |
| Средства бюджета городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям | 2017-2021 | Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета района Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»  | 2017-2021 | Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | ***Основное*** ***мероприятие 2*** Организация деятельности МФЦ | 2017-2021 | **Итого** | 179 647 | 998 154 | 170 326 | 182 248 | 196 336 | 224 622 | 224 622 | Администрация городского округа Красногорск, МКУ МФЦ | выполнение показателя уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Средства бюджета городского округа  | 168 419 | 981 945 | 161 274 | 175 091 | 196 336 | 224 622 | 224 622 |
| Средства бюджета Московской области | 11 228 | 16 209 | 9052 | 7 157 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 2.1 | Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда[[3]](#footnote-3) | 2017-2021 | Итого | 104 738 | 834 219 | 149 680 | 141 674 | 163 975 | 189 445 | 189 445 | Администрация городского округа Красногорск, МКУ МФЦ | выполнение показателя уровня удо-влетворен-ности граж-дан каче-ством предостав-ления госу-дарственных и муници-пальных услуг |
| Средства бюджета городского округа  | 100 716 | 825 167 | 140 628 | 141 674 | 163 975 | 189 445 | 189 445 |
| Средства бюджета Московской области | 4 022 | 9 052 | 9 052 |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | Материально-техническое обеспечение МФЦ | 2017-2021 | Итого | **12 925** | **150 181** | **20 646** | **26 820** | **32 361** | **35 177**  | **35 177** | Администрация городского округа Красногорск, МКУ МФЦ |  |
| Средства бюджета городского округа | 12 416 | 150 181 | 20 646 | 26 820 | 32 361 | 35 177 | 35 177 |
| Средства бюджета Московской области | 509 |  0  |  | 0 |  |  |  |  |  |
| 2.2.1 | Оказание услуг по техническому сопровождению Модуля МФЦ Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (Модуля МФЦ ЕИСОУ)[[4]](#footnote-4) | 2017-2021 | **Итого** | **-** | **2 442** | **1 298** | **1 144** | **0** | **0** | **0** | Администрация городского округа Красногорск, МКУ МФЦ |  |
| Средства бюджета городског0 округа |  | 2 442 | 1 298 | 1 144 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.2 | Материально-техническое обеспечение | 2017-2021 | **итого** | **-** | **147 739** | **19 348** | **25 676** | **32 361** | **35 177** | **35 177** |  |
| Средства бюджета городского округа | 12 125 | 147 739 | 19 348 | 25 676 | 32 361 | 35177 | 35 177 | Администра-ция городско-го округа Красногорск, МКУ МФЦ |
| 2.3. | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии |  | итого |  | 13 754 |  | 13 754 |  |  |  | округа Красногорск, МКУ  |
| Средства бюджета городского округа |  | 6 597 |  | 6 597 |  |  |  | Администрация городского округа Красногорск, МКУ МФЦ |
| Средства бюджета Московской области |  | 7 157 |  | 7 157 |  |  |  |  |
| 2.3.1 | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии |  | итого |  | 7 228 |  | 7 228 |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа |  | 71 |  | 71 |  |  |  | ФЭУ Администрации городского округа Красногорск, МКУ МФЦ |
| Средства бюджета Московской области |  | 7 157 |  | 7157 |  |  |  |  |
| 2.3.2 | Организация деятельности многофункциональных центров для реализации избирательных прав и права на участие в референдуме жителей городского округа Красногорск. |  | итого |  | 6 526 |  | 6 526 |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа |  | 6 526 |  | 6 526 |  |  |  | Администрация городского округа Красногорск. |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | ***Основное*** ***Мероприятие 3***Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2017-2021 | Итого | - | 45 749 |  | 1600 | 44 149 |  |  | Финансовое управление администрации городского округа Красногорск, МКУ МФЦ |
| Средства бюджета городского округа | -  | 44 576 |  | 611 | 43 965 |  |  |
| Средства бюджета Московской области |  | 1 173 |  | 989 | 184 |  |  |  |
| 3.1. | Дооснащение материально-техническими средствами, приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ | 2017-2021 | Итого |  | 1600 | - | 1600 |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа  |  | 611 |  | 611 |  |  |  | Финансовое управление администрации городского округа Красногорск, МКУ МФЦ |
| Средства бюджета Московской области |  | 989 |  | 989 |  |  |  |  |
| 3.2 | Дооснащение материально-техническими средствами многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, для организации предоставления государственных услуг по регистрации рождения и смерти | 2017-2021 | итого |  | 298 |  |  | 298 |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа |  | 114 |  |  | 114 |  |  | Финансовое управление администрации городского округа Красногорск, МКУ МФЦ |  |
| Средства бюджета Московской области |  | 184 |  |  | 184 |  |  |  |  |
|  | Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2017-2021 | итого |  | 43 851 |  |  | 43 851 |  |  |  |  |
| Средства бюджета городского округа |  | 43 851 |  |  | 43 851 |  |  | Финансовое управление администрации городского округа Красногорск, МКУ МФЦ |  |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ПАСПОРТ ПОДПРОГРАММЫ II**

**«Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Красногорск» на 2017-2021 годы**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | администрация городского округа Красногорск Московской области |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств (далее - ГРБС) | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | Итого |
| Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Красногорск | Всего по всем ГРБС подпрограммы | Всего, в том числе: | 17 529,000 | 23 354,101 | 35 840,000 | 36 325,000 | 30 990,000 | 144 038,101 |
| Средства бюджета Московской области | - | 906,000 | 2 997,000 | 3 297,000 | - | 7 200,000 |
| Средства бюджета го Красногорск | 17 529,000 | 22 448,101 | 32 843,000 | 33 028,000 | 30 990,000 | 136 838,101 |
|   | Всего, в том числе: | 17 529,000 | 23 354,101 | 35 840,000 | 36 325,000 | 30 990,000 | 144 038,101 |
| Администрация го Красногорск | Средства бюджета Московской области | - | 906,000 | 2 997,000 | 3 297,000 | - | 7 200,000 |
| Средства бюджета го Красногорск | 15 799,000 | 10 377,000 | 400,000 | 400,000 | 400,000 | 27 376,000 |
| МКУ "ЦОД" | - | 7 820,000 | 27 290,000 | 27 290,000 | 27 290,000 | 89 690,000 |
| Управление ЖКХ | - | 560,000 | 1 853,000 | 2 038,000 | - | 4 451,000 |
| ФУА го Красногорск | 1 730,000 | 3 200,000 | 3 300,000 | 3 300,000 | 3 300,000 | 14 830,000 |
| Территориальное управление "Ильинское" | - | 147,551 | - | - | - | 147,551 |
| Территориальное управление "Нахабино" | - | 111,750 | - | - | - | 111,750 |
| Территориальное управление "Отрадненское" | - | 231,800 | - | - | - | 231,800 |

 Цели и основные мероприятия подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности органов местного самоуправления городского округа Красногорск, а также находящихся в ведении организаций и учреждений, определенных в следующих руководящих документах:

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации до 2020 года, одобренная решением Президента Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212;

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р;

Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313;

Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р;

Концепция создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 № 1275-р;

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р.

Постановление Правительства Московской области от 23.08.2013 № 660/37 «Об утверждении государственной программы Московской области «Эффективная власть» на 2014-2018 годы».

Целью подпрограммы является повышение качества муниципальных и других услуг, оказываемых населению Московской области, обеспечение удобства их получения, увеличение производительности труда работников органов местного самоуправления городского округа Красногорск, а также находящихся в ведении организаций и учреждений за счет широкого использования информационных технологий в их деятельности.

Для достижения указанной цели в рамках подпрограммы предусматривается решение следующих основных задач:

Развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск.

Создание, развитие и техническое обслуживание единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск.

Обеспечение защиты информации, безопасности информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные населения городского округа Красногорск, включая проведение аттестации муниципальных информационных систем на соответствие требованиям по информационной безопасности и защите данных.

Внедрение систем электронного документооборота для обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск.

Создание, развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск.

Подключение ОМСУ городского округа Красногорск к инфраструктуре электронного правительства Московской области.

Внедрение отраслевых сегментов РГИС МО на уровне муниципальных образований.

В целях решения задач подпрограммы обеспечивается выполнение мероприятий, предусмотренных в приложении № 1 к подпрограмме.

В рамках развития и обеспечения функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ городского округа Красногорск современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения. Также в рамках решения данной задачи обеспечивается техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования.

В рамках создания, развития и технического обслуживания единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается создание единой инфраструктуры информационно-технологического обеспечения функционирования информационных систем для нужд ОМСУ городского округа Красногорск на основе использования центров обработки данных (дата-центров). Также в рамках решения указанной задачи планируется подключение администраций муниципального района, городских и сельских поселений к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ городского округа Красногорск.

В рамках обеспечения защиты информации, безопасности информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные населения муниципального района, включая проведение аттестации муниципальных информационных систем на соответствие требованиям по информационной безопасности и защите данных предусматривается приобретение и установка средств криптографической защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения и средств электронной подписи работникам ОМСУ городского округа Красногорск для использования в информационных системах.

В рамках внедрения систем электронного документооборота для обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается решение задач, связанных с организацией электронного документооборота и делопроизводства в ОМСУ городского округа Красногорск, а также обеспечен переход к безбумажному электронному документообороту в рамках служебной переписки.

В рамках создания, развития и сопровождения муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области предусматривается реализация новых, сопровождение и модернизация действующих информационных систем, предназначенных для выполнения основных функций ОМСУ городского округа Красногорск, в том числе публикация «открытых данных» и внедрение автоматизированной системы управления бюджетным процессом.

В рамках подключения ОМСУ городского округа Красногорск к инфраструктуре электронного правительства Московской области планируется перевод уникальных муниципальных услуг в электронный вид на региональный портал государственных и муниципальных услуг Московской области (РПГУ МО), а также внедрение и консультационная поддержка информационных систем электронного Правительства Московской области.

В рамках внедрения отраслевых сегментов РГИС МО на уровне муниципальных образований планируется внедрение и консультационная поддержка отраслевых сегментов РГИС МО на уровне городского округа Красногорск.

**ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПОДПРОГРАММЫ II**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Мероприятия по реализации, программы | Срок исполнения мероприятия | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в 2016 году (тыс. рублей) | Всего, (тыс. руб.) | Объем финансирования по годам, (тыс. рублей) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий подпрограммы |
| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **1.** | **Основное мероприятие.** | **2017-2021** | **Итого, в том числе:** | **5 815,000** | **67 561,700** | **9 179,000** | **9 932,700** | **16 150,000** | **16 150,000** | **16 150,000** |  |  |
| **Развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области** | **Средства бюджета го Красногорск** | **5 815,000** | **11 914,000** | **9 179,000** | **2 735,000** | **-** | **-** | **-** | **Администрация го Красногорск** |
| **-** |  | **-** | **7 020,000** | **16 150,000** | **16 150,000** | **16 150,000** | **МКУ "ЦОД"** |
| **-** | **124,600** | **-** | **124,600** | **-** | **-** | **-** | **Территориальное управление "Ильинское"** |
| **-** | **53,100** | **-** | **53,100** | **-** | **-** | **-** | **Территориальное управление "Отрадненское"** |
| 1.1. | Обеспечение установки, настройки, технического обслуживания и ремонта компьютерного и сетевого оборудования, организационной техники, настройка и техническое сопровождение общесистемного программного обеспечения (далее – ОСПО), используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области, а также оказание справочно-методической и технической поддержки пользователей указанного оборудования и ОСПО | 2017-2021 | Итого, в том числе: | 4 909,000 | 35 971,500 | 3 914,000 | 5 057,500 | 9 000,000 | 9 000,000 | 9 000,000 |   | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области на уровне 100%.Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО в 2021 г. - 10%. |
| Средства бюджета го Красногорск | 4 909,000 | 5 889,000 | 3 914,000 | 1 975,000 | - | - | - | Отдел информатизации и защиты информации |
| - | 30 000,000 | - | 3 000,000 | 9 000,000 | 9 000,000 | 9 000,000 | МКУ "ЦОД" |
| - | 82,500 | - | 82,500 | - | - | - | Территориальное управление "Ильинское" |
| 1.2. | Приобретение прав использования на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области прикладного программного обеспечения, включая специализированные программные продукты, а также обновления к ним и права доступа к справочным и информационным банкам данных | 2017-2021 | Итого, в том числе: | 906,000 | 16 490,200 | 1 265,000 | 2 775,200 | 4 150,000 | 4 150,000 | 4 150,000 |   | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области на уровне 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск | 906,000 | 2 025,000 | 1 265,000 | 760,000 | - | - | - | Отдел информатизации и защиты информации |
| - | 14 370,000 | - | 1 920,000 | 4 150,000 | 4 150,000 | 4 150,000 | МКУ "ЦОД" |
| - | 42,100 | - | 42,100 | - | - | - | Территориальное управление "Ильинское" |
| - | 53,100 | - | 53,100 | - | - | - | Территориальное управление "Отрадненское" |
| 1.3. | Централизованное приобретение компьютерного оборудования с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техники | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | 15 100,000 | 4 000,000 | 2 100,000- | 3 000,000- | 3 000,000- | 3 000,000- |   | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области на уровне 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск | - | 4 000,000 | 4 000,000 | - | - | - | - | Администрация го Красногорск |
|   |   | - | 11 100,000 | - | 2 100,000 | 3 000,000 | 3 000,000 | 3 000,000 | МКУ "ЦОД" |
| **2.** | **Основное мероприятие.** | **2017-2021** | **Итого, в том числе:** | **-** | **11 796,703** | **1 850,000** | **1 546,703** | **2 800,000** | **2 800,000** | **2 800,000** |  |  |
| **Создание, развитие и обеспечение функционирования единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области** | **Средства бюджета го Красногорск** | **-** | **2 516,000** | **1 850,000** | **666,000** | **-** | **-** | **-** | **Администрация го Красногорск** |
| **-** | **9 200,000** | **-** | **800,000** | **2 800,000** | **2 800,000** | **2 800,000** | **МКУ "ЦОД"** |
| **-** | **6,903** | **-** | **6,903** | **-** | **-** | **-** | **Территориальное управление "Ильинское"** |
| **-** | **73,800** | **-** | **73,800** | **-** | **-** | **-** | **Территориальное управление "Отрадненское"** |
| **Средства бюджета Московской области\*\*** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |
| 2.1. | Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | 10 378,703 | 1 550,000 | 1 328,703 | 2 500,000 | 2 500,000 | 2 500,000 |   | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области на уровне 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск | - | 2 116,000 | 1 550,000 | 566,000 | - | - | - | Администрация го Красногорск |
| - | 8 200,000 | - | 700,000 | 2 500,000 | 2 500,000 | 2 500,000 | МКУ "ЦОД" |
| - | 6,903 | - | 6,903 | - | - | - | Территориальное управление "Ильинское" |
| - | 55,800 | - | 55,800 | - | - | - | Территориальное управление "Отрадненское" |
| Средства бюджета Московской области\*\* | - | - | - | - | - | - | - |   |
| 2.2. | Создание, развитие и обеспечение функционирования единой инфраструктуры информационно-технологического обеспечения функционирования информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области (далее – ЕИТО) на принципах «частного облака», включая аренду серверных стоек на технологических площадках коммерческих дата-центров для размещения оборудования ЕИТО | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | Отдел информатизации и защиты информации | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области на уровне 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.3. | Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области телефонной связью | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | 1 418,000 | 300,000 | 218,000 | 300,000 | 300,000 | 300,000 |   |   |
| Средства бюджета го Красногорск | - | 400,000 | 300,000 | 100,000 | - | - | - | Администрация го Красногорск |
| - | 1 000,000 | - | 100,000 | 300,000 | 300,000 | 300,000 | МКУ "ЦОД" |
| - | 18,000 | - | 18,000 | - | - | - | Территориальное управление "Отрадненское" |
| **3.** | **Основное мероприятие.** | **2017-2021** | **Итого, в том числе:** | **1 713,000** | **23 300,000** | **1 870,000** | **5 710,000** | **5 240,000** | **5 240,000** | **5 240,000** |  |  |
| **Обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области** | **Средства бюджета го Красногорск** | **1 713,000** | **8 762,000** | **1 870,000** | **5 692,000** | **400,000** | **400,000** | **400,000** | **Администрация го Красногорск** |
| **-** | **14 520,000** | **-** | **-** | **4 840,000** | **4 840,000** | **4 840,000** | **МКУ "ЦОД"** |
| **-** | **18,000** | **-** | **18,000** | **-** | **-** | **-** | **Территориальное управление "Нахабино"** |
| 3.1. | Приобретение, установка, настройка и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, а также проведение мероприятий по аттестации по требованиям безопасности информации ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области | 2017-2021 | Итого, в том числе: | 1 713,000 | 23 300,000 | 1 870,000 | 5 710,000 | 5 240,000 | 5 240,000 | 5 240,000 |   | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз в 2021 г. - 100%.Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями на уровне 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск | 1 713,000 | 8 762,000 | 1 870,000 | 5 692,000 | 400,000 | 400,000 | 400,000 | Отдел информатизации и защиты информации |
| - | 14 520,000 | - | - | 4 840,000 | 4 840,000 | 4 840,000 | МКУ "ЦОД" |
| - | 18,000 | - | 18,000 | - | - | - | Территориальное управление "Нахабино" |
| **4.** | **Основное мероприятие.** | **2017-2021** | **Итого, в том числе:** | **3 214,000** | **41 379,698** | **4 630,000** | **6 164,698** | **11 650,000** | **12 135,000** | **6 800,000** |  |  |
| **Обеспечение подключения к региональным межведомственным информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области** | **Средства бюджета го Красногорск** | **1 484,000** | **4 184,000** | **2 900,000** | **1 284,000** | **-** | **-** | **-** | **Администрация го Красногорск** |
| **-** | **10 500,000** | **-** | **-** | **3 500,000** | **3 500,000** | **3 500,000** | **МКУ "ЦОД"** |
| **-** | **4 451,000** | **-** | **560,000** | **1 853,000** | **2 038,000** | **-** | **Управление ЖКХ** |
| **1 730,000** | **14 830,000** | **1 730,000** | **3 200,000** | **3 300,000** | **3 300,000** | **3 300,000** | **ФУА го Красногорск** |
| **-** | **16,048** | **-** | **16,048** | **-** | **-** | **-** | **Территориальное управление "Ильинское"** |
| **-** | **93,750** | **-** | **93,750** | **-** | **-** | **-** | **Территориальное управление "Нахабино"** |
| **-** | **104,900** | **-** | **104,900** | **-** | **-** | **-** | **Территориальное управление "Отрадненское"** |
| **Средства бюджета Московской области\*\*** | **-** | **7 200,000** | **-** | **906,000** | **2 997,000** | **3 297,000** | **-** |  |
| 4.1. | Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2017-2021 | Итого, в том числе: | 1 200,000 | - | - | - | - | - | - | Администрация го Красногорск | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи в 2019 г. - 100%.Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности в 2021 г. - 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск | 1 200,000 | - | - | - | - | - | - |
| 4.2. | Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и контрольно-надзорной деятельности в ОМСУ муниципального образования Московской области | 2017-2021 | Итого, в том числе: | 58,000 | 5 652,000 | 1 110,000 | 42,000 | 1 500,000 | 1 500,000 | 1 500,000 |   | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в 2021 г. - 85%.Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА в 2021 г. - 80%.Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки в 2020 г. - 2%.Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг в 2021 г. - 90%.Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа в 2020 г. - 5%.Обратная связь – Доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение в 2020 г. - 75%. |
| Средства бюджета го Красногорск | 58,000 | 1 152,000 | 1 110,000 | 42,000 | - | - | - | Отдел услуг и информационно-коммуникационных технологий |
| - | 4 500,000 | - | - | 1 500,000 | 1 500,000 | 1 500,000 | МКУ "ЦОД" |
| 4.3. | Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2017-2021 | Итого, в том числе: | 1 956,000 | 24 076,698 | 3 520,000 | 4 656,698 | 5 300,000 | 5 300,000 | 5 300,000 |   |   |
| Средства бюджета го Красногорск | 226,000 | 3 032,000 | 1 790,000 | 1 242,000 | - | - | - | Администрация го Красногорск |
| - | 6 000,000 | - | - | 2 000,000 | 2 000,000 | 2 000,000 | МКУ "ЦОД" |
| 1 730,000 | 14 830,000 | 1 730,000 | 3 200,000 | 3 300,000 | 3 300,000 | 3 300,000 | ФУА го Красногорск |
| - | 16,048 | - | 16,048 | - | - | - | Территориальное управление "Ильинское" |
| - | 93,750 | - | 93,750 | - | - | - | Территориальное управление "Нахабино" |
| - | 104,900 | - | 104,900 | - | - | - | Территориальное управление "Отрадненское" |
| 4.4. | Софинансирование расходов, связанных с предоставлением доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства для обеспечения равных возможностей собственникам помещений многоквартирных домов в инициации и организации проведения общих собраний собственников, а также отраслевого сервиса мониторинга выполнения нормативных требований по благоустройству, санитарному состоянию территорий, реализации жилищной реформы, организации капитального и текущего ремонта и содержания жилищного фонда Московской области, функционированию коммунальной и инженерной инфраструктуры, оценки показателей в жилищно-коммунальной сфере на территории муниципальных образований Московской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | 11 651,000 | - | 1 466,000 | 4 850,000 | 5 335,000 | - | Управление ЖКХ | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО в 2021 г. - 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | 4 451,000 | - | 560,000 | 1 853,000 | 2 038,000 | - |
| Средства бюджета Московской области\*\* | - | 7 200,000 | - | 906,000 | 2 997,000 | 3 297,000 | - |
| **5.** | **Основное мероприятие.** | **2017-2021** | **Итого, в том числе:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| **Внедрение информационных технологий для повышения качества и доступности образовательных услуг населению Московской области** | **Средства бюджета го Красногорск\*** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Средства бюджета Московской области\*\*** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5.1. | Обеспечение учреждений дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципального образования Московской области, доступом в сеть Интернет | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | Управление образования | Доля муниципальных учреждений образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с на уровне 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
| Средства бюджета Московской области\*\* | - | - | - | - | - | - | - |
| 5.2. | Приобретение современных аппаратно-программных комплексов для общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, с учетом субсидии из бюджета Московской области | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | Управление образования | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области в 2021 г. - 14,4 ед. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
| Средства бюджета Московской области\*\* | - | - | - | - | - | - | - |
| 5.3. | Приобретение современных аппаратно-программных комплексов со средствами криптографической защиты информации для организаций в муниципальном образовании Московской области, с учетом субсидии из бюджета Московской области | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - |   | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации на уровне 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
| Средства бюджета Московской области\*\* | - | - | - | - | - | - | - |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - | Министерство образования |
| Средства бюджета Московской области\*\* | - | - | - | - | - | - | - |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - | Министерство культуры |
| Средства бюджета Московской области\*\* | - | - | - | - | - | - | - |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - | Министерство физической культуры и спорта |
| Средства бюджета Московской области\*\* | - | - | - | - | - | - | - |
| **6.** | **Основное мероприятие.** |  | **Итого, в том числе:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| **Развитие телекоммуникационной инфраструктуры в области подвижной радиотелефонной связи на территории муниципального образования Московской области** | **Средства бюджета го Красногорск\*** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.1. | Создание условий для размещения радиоэлектронных средств на земельных участках в границах муниципального образования | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | Управление земельных отношений | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи в 2019 г. - 90%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.2. | Создание условий для размещения радиоэлектронных средств на зданиях и сооружениях в границах муниципального образования | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | Отдел аренды земельных участков | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи в 2019 г. - 90%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
| **7.** | **Основное мероприятие.** | **2016-2018** | **Итого, в том числе:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| **Развитие сети волоконно-оптических линий связи для обеспечения возможности жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских поселений пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет не менее чем 2 операторами связи** | **Средства бюджета го Красногорск\*** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.1. | Инвентаризация кабельной канализации на территории Московской области и постановка кабельной канализации на балансовый учет | 2016-2018 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | Отдел формирования муниципальной собственности | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи в 2021 г. - 79%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
| 7.2. | Создание условий доступа операторам связи в многоквартирные дома и подключение подъездного видеонаблюдения | 2016-2018 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | Отдел эксплуатации жилых помещений | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи в 2021 г. - 79%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
| 7.3. | Формирование реестра операторов связи, оказывающих услуги по предоставлению широкополосного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на территории Московской области | 2016-2018 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | Отдел эксплуатации жилых помещений | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи в 2021 г. - 79%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
| **8.** | **Основное мероприятие.** | **2017-2021** | **Итого, в том числе:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |  |  |
| **Внедрение информационных технологий для повышения качества и доступности услуг населению в сфере культуры Московской области** | **Средства бюджета го Красногорск\*** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.1. | Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2017-2021 | Итого, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - | Управление по культуре и делам молодежи | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с в 2019 г. - 100%. |
| Средства бюджета го Красногорск\* | - | - | - | - | - | - | - |
|   |   |   |  Итого: | **10 742,000** | **144 038,101** | **17 529,000** | **23 354,101** | **35 840,000** | **36 325,000** | **30 990,000** |   |
|   |  |   | Средства бюджета го Красногорск | **9 012,000** | **27 376,000** | **15 799,000** | **10 377,000** | **400,000** | **400,000** | **400,000** | Администрация го Красногорск |
|   |  |   | **-** | **89 690,000** | **-** | **7 820,000** | **27 290,000** | **27 290,000** | **27 290,000** | МКУ "ЦОД" |
|   |  |   | **-** | **4 451,000** | **-** | **560,000** | **1 853,000** | **2 038,000** | **-** | Управление ЖКХ |
|   |  |   | **1 730,000** | **14 830,000** | **1 730,000** | **3 200,000** | **3 300,000** | **3 300,000** | **3 300,000** | ФУА го Красногорск |
|   |  |   | **-** | **147,551** | **-** | **147,551** | **-** | **-** | **-** | Территориальное управление "Ильинское" |
|   |  |   | **-** | **111,750** | **-** | **111,750** | **-** | **-** | **-** | Территориальное управление "Нахабино" |
|   |  |   | **-** | **231,800** | **-** | **231,800** | **-** | **-** | **-** | Территориальное управление "Отрадненское" |
|   |  |   | Средства бюджета Московской области\*\* | **-** | **7 200,000** | **-** | **906,000** | **2 997,000** | **3 297,000** | **-** |   |
|   |   | \* финансирование в пределах средств на обеспечение деятельности администрации, ее отраслевых (функциональных) органов и подведомственных учреждений или предусмотрено в других муниципальных программах го Красногорск. |
|   |  | \*\* Объем финансирования мероприятий из средств бюджета Московской области будет уточнен после получения уведомлений о бюджетных ассигнованиях. |
|   |   | Примечание:- до 01.01.2018 года "бюджет городского округа Красногорск" читать как "бюджет Красногорского муниципального района",- в случае необходимости объемы финансирования мероприятий могут быть изменены в установленном порядке. |

**ПАСПОРТ ПОДПРОГРАММЫ III**

**"Взаимодействие жителей Московской области с органами местного самоуправления"**

**на 2017-2021 годы**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик подпрограммы | Администрация городского округа Красногорск |
| Основное мероприятие 1 | Обеспечение эффективного взаимодействия жителей Московской области с органами местного самоуправления Московской области  |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | Итого |
| Взаимодействие жителей Московской области с органами местного самоуправления | Администрация городского округа Красногорск | Всего:в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Красно-горск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Обеспечение эффективного взаимодействия жителей Московской области с администрацией городского округа Красногорск в целях оперативного решения проблем и важных вопросов жителей городского округа.

Увеличение доли зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение.

**Перечень мероприятий подпрограммы III**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Мероприятия  | Сроки исполнения мероприятий | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в текущем финансовом году (тыс. руб.)  | Всего (тыс. руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | Ответственный за выполнение мероприятия программы/подпрограммы | Результаты выполнениямероприятий подпрограммы  |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | ***Основное мероприятие 1***Обеспечение эффективного взаимодействия жителей Московской области с органами местного самоуправления Московской области | 2017-2021 | ***Итого*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | Администрация городского округа Красногорск | Снижение доли жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа.Увеличение доли зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение. |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 0 | 0 | В рамках средств, предусмотренных на основную деятельность исполнителя |
| 1.1. | Обработка обращений жителей Московской области на портал «Добродел» по вопросам, относящимся к компетенции органов местного самоуправления городского округа Красногорск | 2017-2021 | ***Итого*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | Администрация городского округа Красногорск |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 0 | 0 | В рамках средств, предусмотренных на основную деятельность исполнителя |

1. до 01.01.2018 – бюджет Красногорского муниципального района и поселений, входящих в его состав [↑](#footnote-ref-1)
2. До 09.01.2017 – Красногорский муниципальный район [↑](#footnote-ref-2)
3. Финансовое обеспечение мероприятия осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования. Минимальная потребность в финансовых ресурсах на выполнение мероприятий 1.2.1. и 1.2.2. определяется на основе размеров нормативов стоимости предоставления услуг, оказываемых за счет средств бюджетов муниципальных образований Московской области, применяемых при расчетах межбюджетных трансфертов (Закон Московской области от 09.11.2016 № 134/2016-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О нормативах стоимости предоставления муниципальных услуг, оказываемых за счет средств бюджетов муниципальных образований Московской области, применяемых при расчетах межбюджетных трансфертов» утверждены размеры нормативов расходов в сфере организации предоставления муниципальных услуг населению многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годы). [↑](#footnote-ref-3)
4. Финансовое обеспечение мероприятия осуществляется ОМСУ самостоятельно на основании лицензионного соглашения. При этом, в нормативах стоимости предоставления муниципальных услуг, оказываемых за счет средств бюджетов муниципальных образований Московской области, применяемых при расчетах межбюджетных трансфертов, учтены средства но обеспечение технической поддержки Модуля МФЦ ЕИСОУ в размере 22 тысяч рублей в год в расчете на 1 окно МФЦ и 11 тысяч рублей в год в расчете на 1 окно ТОСП. В случае необходимости автоматизации уникальных муниципальных услуг (подуслуг), оказываемых с использованием Модуля МФЦ ЕИСОУ, требуется предусмотреть дополнительное финансирование из средств муниципального бюджета. [↑](#footnote-ref-4)